

# IN BUONE ACQUE

9ª EDIZIONE - DATI 2022

TUTTO (E DI PIÙ) SULLA QUALITÀ  
DELL'ACQUA A KM ZERO

**2,9 € PER  
MILLE LITRI**  
di acqua  
del rubinetto  
(354 € per quella  
in bottiglia)

**OLTRE 170  
MILIONI €**  
investiti nel  
ciclo idrico  
(2008 - 2022)

**29 MILIONI**  
le bottiglie  
di plastica evitate  
con il consumo  
di acqua  
del rubinetto

**99,8%**  
le analisi  
conformi  
alla legge

**OLTRE 117  
MILA**  
all'anno  
le analisi  
svolte

**SCOPRI**

perché ti puoi fidare  
dell'acqua  
del rubinetto

marche   
multiservizi

# 5 BUONI MOTIVI PER BERE ACQUA DI RUBINETTO

## ECOLOGICA

### FA BENE ALL'AMBIENTE

Il **49%** dei clienti MMS beve acqua di rubinetto (sempre o a volte), **evitando così il consumo di circa 29 milioni di bottiglie di plastica**. Se tutti bevessero acqua di rubinetto ne potrebbero essere evitate altre 53 milioni.

## ECONOMICA

### TI FA RISPARMIARE

Scegliendo di bere l'acqua di rubinetto invece di quella in bottiglia, **una famiglia di tre persone può risparmiare oltre 570 euro l'anno**.

## BUONA

### EQUIPARABILE AD UN'ACQUA OLIGOMINERALE

Vuoi eliminare l'odore del cloro? Aspetta qualche minuto per berla o mettila in frigo.

## SICURA

### TI PUOI FIDARE PERCHÉ CONTROLLATA DA LABORATORI QUALIFICATI

- Oltre 320 analisi al giorno nel territorio servito;
- Il **99,8%** delle analisi di MMS e AST è conforme alla legge.

## COMODA

### ARRIVA DIRETTAMENTE A CASA TUA

## PARADOSSI SULL'ACQUA

Quando si parla di acqua, se ne sentono di tutti i colori. Scopri come stanno davvero le cose.

Fonte: The European House - Ambrosetti,  
Libro bianco 2023 - Valore acqua per l'Italia



### L'ACQUA DI RUBINETTO È DAVVERO SICURA?

Il primo timore in chi sceglie di non berla è che il livello di sicurezza sia basso.



Il 27% dei cittadini non beve mai l'acqua di rubinetto, e il primo motivo è il timore che non sia controllata e sicura.

L'Italia però è tra i Paesi europei con la qualità dell'acqua di rubinetto più alta.



### BERE ACQUA DEL RUBINETTO È UN COMPORTAMENTO RISPETTOSO DELL'AMBIENTE?

Sì, ma meno di un terzo della popolazione lo fa.



Solo il 30% degli italiani consuma abitualmente acqua del rubinetto, nonostante il 96% della popolazione dichiara di adottare comportamenti sostenibili.



### SAI QUANTA ACQUA CONSUMI OGNI GIORNO?

Il 72% dei cittadini sottostima i propri consumi.



Anche se quasi tutti i cittadini si dichiarano attenti a un uso responsabile della risorsa idrica, quasi tre su quattro consumano più di quanto pensano.



### SAI QUANTO COSTA L'ACQUA DEL RUBINETTO?

Oltre un terzo delle persone non sa rispondere.



Solo il 12% conosce quanto costa un metro cubo d'acqua (1.000 litri) mentre il 54% la sovrastima.

Nel territorio MMS il costo medio di un metro cubo di acqua è di 2,9 euro, minore della media europea.



### SAI QUANTI E QUALI SONO I SERVIZI COPERTI DALLA TUA BOLLETTA?

Oltre il 40% delle persone non sa che i gestori del servizio idrico si occupano anche di fognatura e depurazione.



Il 35% della bolletta è a copertura dei costi di fognatura e depurazione.



Scopri i consigli per ridurre i consumi



Scopri di più nel bilancio di sostenibilità

# TRASPARENTI COME L'ACQUA

SONO NUMEROSI GLI STRUMENTI  
INFORMATIVI DI MMS SU QUALITÀ  
DELL'ACQUA E SERVIZIO IDRICO

## REPORT "IN BUONE ACQUE"

Publicato dal 2014, è ancora un esempio  
unico in Italia. Disponibile su  
[www.gruppomarchemultiservizi.it](http://www.gruppomarchemultiservizi.it)



## "BOLLETTA.NET"

Richiedi la bolletta online  
per riceverla direttamente  
via email scrivendo a  
[clienti@gruppomarchemultiservizi.it](mailto:clienti@gruppomarchemultiservizi.it)

## BONUS IDRICO

Non tutti sanno che  
sono previste agevolazioni  
tariffarie per gli utenti in  
difficoltà economica. Visita  
la pagina del bonus sociale  
idrico per informazioni.



## ETICHETTA IN BOLLETTA

I risultati delle analisi  
aggiornati ogni tre mesi  
per 19 parametri e per  
ogni singolo comune  
servito.



Visita il sito per scoprire  
i preziosi consigli per  
risparmiare l'acqua  
di rubinetto.

# UN'ACQUA DI CUI PUOI FIDARTI

In Italia, solo il 30% dei cittadini consuma abitualmente acqua del rubinetto, perché la maggior parte di loro pensa che non sia sicura e di qualità.\*

Garantiamo un'acqua sicura e buona da bere, nel rispetto dei requisiti normativi e con un'attenta sorveglianza lungo tutta la filiera di produzione.

\*The European House - Ambrosetti, Libro bianco 2023 - Valore acqua per l'Italia

## I PARAMETRI ANALIZZATI RISULTANO BEN AL DI SOTTO DEI LIMITI DI LEGGE

117 MILA  
ANALISI  
(OLTRE 320  
AL GIORNO)

che Marche Multiservizi e l'azienda sanitaria locale hanno effettuato nel corso del 2022.

UN'ACQUA  
BUONA  
DA BERE

I valori di calcio, magnesio e potassio sono in linea con quelli delle acque minerali in bottiglia.

UN'ACQUA  
SICURA

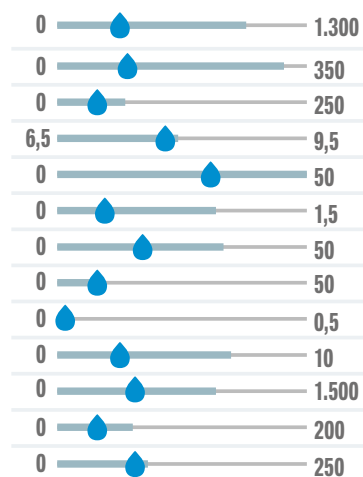
Tutti i parametri risultano ben al di sotto dei limiti di legge. In particolare, i valori di cloruro, fluoruro, nitrato, nitrito e sodio sono inferiori ai limiti di oltre l'**85%**.

Le analisi relative a tutti i parametri normati dalla legislazione presentano risultati sempre rassicuranti.

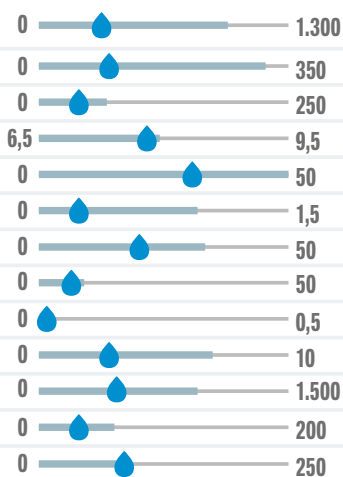
## ETICHETTA DELL'ACQUA DEL RUBINETTO: QUALITÀ COMPARABILE CON L'ACQUA IN BOTTIGLIA

ALCALINITÀ DA BICARBONATI (mg/L)
CALCIO (mg/L)
CLORURO (mg/L)*
CONCENTRAZIONE IONI IDROGENO (pH)*
DUREZZA TOTALE (°F) <sup>1</sup> **
FLUORURO (mg/L) <sup>2</sup> *
MAGNESIO (mg/L)
NITRATO (mg/L) <sup>2</sup> *
NITRITO (mg/L) <sup>2</sup> *
POTASSIO (mg/L)
RESIDUO SECCO A 180° (mg/L) <sup>1</sup> **
SODIO (mg/L)*
SOLFATO (mg/L)*

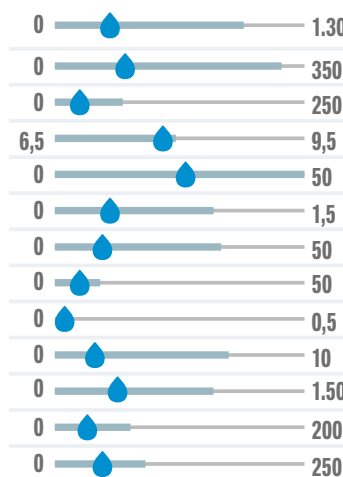
TOTALI COMUNI SERVITI DA  
MARCHE MULTISERVIZI



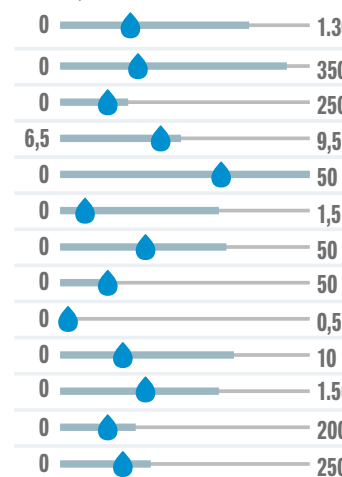
COMUNI SERVITI DAL POTABILIZZATORE DI  
SAN FRANCESCO



COMUNI SERVITI DA ACQUEDOTTI DEL  
MONTE NERONE



COMUNI SERVITI DA  
ACQUEDOTTI MINORI



RISULTATI ANALISI MMS

ETICHETTA ACQUE MINERALI (MIN-MAX)<sup>3</sup>

## I VALORI DI RIFERIMENTO

Limiti di legge	ACQUE MINERALI <sup>3</sup> (Min - Max)
-	10 - 1.010
-	11 - 323
250	1 - 74
6,5 - 9,5	5,8 - 8,0
50	1 - 88
1,5	0,0 - 1,00
-	0,4 - 34
50	1 - 10
0,5	<0,002 - <0,002
-	0,4 - 7,2
1.500	22 - 987
200	0,6 - 64
250	1,5 - 92

Note: <sup>1</sup> Per i parametri Durezza totale e Residuo secco a 180° il D.Lgs. n. 31/2001 prevede un valore consigliato; <sup>2</sup> Parametri chimici riportati nella parte B dell'allegato 1 del D.Lgs. n. 31/2001. Gli altri sono riportati nella parte C dell'allegato 1 e classificati dalla normativa come "Parametri indicatori"; <sup>3</sup> Valori indicati nelle etichette di 13 acque minerali vendute nei supermercati.

\* Limite di legge; \*\* Valore consigliato; All'indirizzo <http://www.gruppomarchemultiservizi.it/#comuni> sono disponibili i dati, aggiornati trimestralmente, relativi a 19 parametri per tutti i comuni del territorio servito. Informazioni analoghe sono riportate in bolletta.

# NELL'ACQUA INVESTIAMO IN MEDIA

## 17,4 MILIONI DI EURO

GLI INVESTIMENTI DI MMS SUL TERRITORIO  
SUPERANO DEL 13% LA MEDIA ITALIANA



CIRCA 5 MILA KM  
DI RETE ACQUEDOTTO



8 IMPIANTI  
DI POTABILIZZAZIONE

### 52,1 MILIONI DI EURO DI INVESTIMENTI NEL TRIENNIO



**78 EURO**

media  
pro capite  
europea  
(dato 2021)<sup>1</sup>



**63 EURO**

media  
pro capite  
territorio MMS  
(2020-2022)



**56 EURO**

media  
pro capite  
italia  
(dato 2021)<sup>1</sup>

Il territorio servito da MMS registra investimenti nettamente superiori alla media nazionale.

Il ritardo rispetto alla media europea è anche riconducibile alle tariffe, che in Italia risultano molto inferiori ai principali paesi europei.

<sup>1</sup> Fonte: The European House - Ambrosetti, Libro bianco 2023  
Valore acqua per l'Italia

### 17,4 MILIONI DI EURO

investiti all'anno da MMS  
così ripartiti:

- 56% nell'acquedotto
- 22% nella fognatura
- 22% nella depurazione

(dati 2020 - 2022)

### 12,3 MILIONI DI EURO

media 2008-2022 degli  
investimenti annuali di MMS  
nel servizio idrico integrato

LE TARIFFE DEL SERVIZIO IDRICO  
SONO STABILITE DALL'AUTORITÀ  
E LA LORO STABILIZZAZIONE  
CONSENTE INVESTIMENTI ESSENZIALI  
PER UN COMPARTO ALTAMENTE  
INFRASTRUTTURATO.

**IL COINVOLGIMENTO  
E LA COLLABORAZIONE**

**DI TUTTI**

**SONO FONDAMENTALI  
PER AFFRONTARE  
LE SFIDE CHE ABBIAMO  
DAVANTI**

**SCOPRI DI PIÙ SU**

**WWW.GRUPPOMARCHE  
MULTISERVIZI.IT/#SOSTENIBILITA**



**Marche Multiservizi S.p.A.**

Via dei Canonici, 144 - 61122- Pesaro  
tel. +39 0721.699.1 fax +39 0721 699.300  
[www.gruppomarchemultiservizi.it](http://www.gruppomarchemultiservizi.it)

Per la realizzazione di questo report sono state utilizzate carta Fedrigoni Life Eco100, riciclata al 100% e certificata FSC®, e fotografie digitali.

Finito di stampare nel mese di settembre 2023.