

Avviso nel sito web TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:2421-2019:TEXT:IT:HTML>

**Italia-Pesaro: Servizi di consulenza in sistemi informatici e assistenza tecnica  
2019/S 002-002421**

**Avviso di aggiudicazione di appalto – Servizi di pubblica utilità**

**Risultati della procedura di appalto**

**Servizi**

**Legal Basis:**

Direttiva 2014/25/UE

**Sezione I: Ente aggiudicatore**

**I.1) Denominazione e indirizzi**

Marche Multiservizi S.p.A.

Via dei Canonici 144

Pesaro

61122

Italia

Tel.: +39 07216991

E-mail: [info@gruppomarchemultiservizi.it](mailto:info@gruppomarchemultiservizi.it)

Fax: +39 0721699300

Codice NUTS: ITI31

**Indirizzi Internet:**

Indirizzo principale: [www.gruppomarchemultiservizi.it](http://www.gruppomarchemultiservizi.it)

Indirizzo del profilo di committente: [www.gruppomarchemultiservizi.it](http://www.gruppomarchemultiservizi.it)

**I.2) Appalto congiunto**

**I.6) Principali settori di attività**

Produzione, trasporto e distribuzione di gas e calore

**Sezione II: Oggetto**

**II.1) Entità dell'appalto**

**II.1.1) Denominazione:**

Progetto nuovo sistema informativo aziendale — fase 2.

**II.1.2) Codice CPV principale**

72220000

**II.1.3) Tipo di appalto**

Servizi

**II.1.4) Breve descrizione:**

Progetto denominato «Nuovo sistema informativo aziendale» che prevede l'informatizzazione del ciclo idrico integrato e della distribuzione gas.

**II.1.6) Informazioni relative ai lotti**

Questo appalto è suddiviso in lotti: sì

- II.1.7) **Valore totale dell'appalto (IVA esclusa) (Consentire la pubblicazione? sì)**  
Valore, IVA esclusa: 5 814 401.00 EUR
- II.2) **Descrizione**
- II.2.1) **Denominazione:**  
Prestazioni informatiche per gli anni dal 2018 al 2020 — CIG: 77545064C9.  
Lotto n.: 1
- II.2.2) **Codici CPV supplementari**  
72611000
- II.2.3) **Luogo di esecuzione**  
Codice NUTS: ITI31  
Luogo principale di esecuzione:  
Pesaro (PU).
- II.2.4) **Descrizione dell'appalto:**  
Prestazioni informatiche per gli anni dal 2018 al 2020 — fase 2 del progetto nuovo sistema informativo aziendale e supporto applicativo — CIG: 77545064C9.
- II.2.5) **Criteri di aggiudicazione**  
Prezzo
- II.2.11) **Informazioni relative alle opzioni**  
Opzioni: no
- II.2.13) **Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea**  
L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no
- II.2.14) **Informazioni complementari**
- II.2) **Descrizione**
- II.2.1) **Denominazione:**  
Armonizzazione e gestione infrastrutturale — CIG: 77545118E8.  
Lotto n.: 2
- II.2.2) **Codici CPV supplementari**  
72514000
- II.2.3) **Luogo di esecuzione**  
Codice NUTS: ITI31  
Luogo principale di esecuzione:  
Pesaro (PU).
- II.2.4) **Descrizione dell'appalto:**  
Armonizzazione e gestione infrastrutturale — CIG: 77545118E8.
- II.2.5) **Criteri di aggiudicazione**  
Prezzo
- II.2.11) **Informazioni relative alle opzioni**  
Opzioni: no
- II.2.13) **Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea**  
L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no
- II.2.14) **Informazioni complementari**
- II.2) **Descrizione**

- II.2.1) **Denominazione:**  
Recupero dei dati dai sistemi **Net@h2o** e **Net@dis** — CIG: 7754516D07.  
Lotto n.: 3
- II.2.2) **Codici CPV supplementari**  
72514200
- II.2.3) **Luogo di esecuzione**  
Codice NUTS: ITI31  
Luogo principale di esecuzione:  
Pesaro (PU).
- II.2.4) **Descrizione dell'appalto:**  
Recupero dei dati dai sistemi **Net@h2o** e **Net@dis** — CIG: 7754516D07.
- II.2.5) **Criteri di aggiudicazione**  
Prezzo
- II.2.11) **Informazioni relative alle opzioni**  
Opzioni: no
- II.2.13) **Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea**  
L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no
- II.2.14) **Informazioni complementari**

#### **Sezione IV: Procedura**

##### IV.1) **Descrizione**

###### IV.1.1) **Tipo di procedura**

Aggiudicazione di un appalto senza previa pubblicazione di un avviso di indizione di gara nella Gazzetta ufficiale dell'Unione europea nei casi elencati di seguito

- I lavori, le forniture o i servizi possono essere forniti unicamente da un determinato operatore economico per una delle seguenti ragioni:
  - la concorrenza è assente per motivi tecnici

Spiegazione:

Con deliberazione del 22.12.2015 il consiglio di amministrazione di Marche Multiservizi ha approvato il progetto denominato «Nuovo sistema informativo aziendale» che prevedeva 2 fasi progettuali: la seconda parte di tale progetto riguarda l'informatizzazione del ciclo idrico integrato e della distribuzione gas. Le attività progettuali sono state posticipate al 2018-2019 con partenza al 2020, perché durante la raccolta requisiti sono emerse delle attività necessarie alla partenza del progetto attualmente in corso di svolgimento. La posticipazione delle attività e l'attenta analisi della fattibilità del progetto hanno portato a includere nell'ambito complessivo dell'iniziativa anche i seguenti ambiti inizialmente non previsti, classificati come «sotto progetti»:

- armonizzazione sistema telelettura e telegestione contatori gas,
- integrazione con call center tecnico di gruppo,
- armonizzazione verso applicativi di gestione documentale,
- armonizzazione gestione risorse umane,
- armonizzazione gestione economica del personale e presenze,
- armonizzazione servizi infrastrutturali,
- armonizzazione infrastruttura hardware,
- recupero dati dagli attuali sistemi,
- armonizzazione laboratorio chimico.

Considerato che Marche Multiservizi non è in grado di gestire in autonomia fornitori che lavoreranno sull'intero sistema del gruppo, che l'implementazione di questa fase è di per se un'attività molto onerosa, e per garantirsi il successo del progetto Marche Multiservizi si è avvalsa della collaborazione del proprio partner industriale Hera, che ha già implementato con successo la soluzione SAP per tutti i servizi gestiti, fra cui igiene ambientale, distribuzione gas e ciclo idrico integrato, che sulla base dell'esperienza maturata dal partner industriale nello sviluppo del sistema, l'implementazione su Marche Multiservizi si ritiene essere più efficace ed efficiente nei risultati raggiunti e soprattutto economicamente sostenibile, tutto ciò considerato, con determinazione del direttore del personale, Org., QSA, S.l. di Marche Multiservizi S.p.A. datata 10.12.2018 si è determinato:

- di affidare l'incarico per la fase 2 del progetto, per un importo di 4 226 621,00 EUR, ad Hera S.p.A. (P. IVA 04245520376), viale Carlo Berti Pichat 2-4 — 40127 Bologna (BO),
- di affidare l'incarico per l'armonizzazione infrastrutturale e la gestione infrastrutturale, per un importo di 1 391 780,00 EUR, ad Acantho S.p.A. (P. IVA 02081881209), via Molino Rosso 4-8 — 40026 Imola (BO),
- di affidare l'incarico per il recupero dei dati dai sistemi **Net@h2o** e **Net@dis**, per un importo di 196 000,00 EUR, a Engineering S.p.A. (P. IVA 05724831002), via San Martino Della Battaglia 56 — 00185 Roma (RM).

IV.1.3) **Informazioni su un accordo quadro o un sistema dinamico di acquisizione**

IV.1.6) **Informazioni sull'asta elettronica**

IV.1.8) **Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)**

L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici: no

IV.2) **Informazioni di carattere amministrativo**

IV.2.1) **Pubblicazione precedente relativa alla stessa procedura**

IV.2.8) **Informazioni relative alla chiusura del sistema dinamico di acquisizione**

IV.2.9) **Informazioni relative alla cessazione dell'avviso di indizione di gara in forma di avviso periodico indicativo**

**Sezione V: Aggiudicazione di appalto**

**Lotto n.: 1**

**Denominazione:**

Prestazioni informatiche per gli anni dal 2018 al 2020 — CIG: 77545064C9.

Un contratto d'appalto/lotto è stato aggiudicato: sì

V.2) **Aggiudicazione di appalto**

V.2.1) **Data di conclusione del contratto d'appalto:**

10/12/2018

V.2.2) **Informazioni sulle offerte**

Numero di offerte pervenute: 1

L'appalto è stato aggiudicato a un raggruppamento di operatori economici: no

V.2.3) **Nome e indirizzo del contraente**

Hera S.p.A.

Viale Carlo Berti Pichat 2-4

Bologna (BO)

40127

Italia

Codice NUTS: ITH55

Il contraente è una PMI: no

V.2.4) **Informazione sul valore del contratto d'appalto /lotto (IVA esclusa) (Consentire la pubblicazione? sì)**  
Valore totale inizialmente stimato del contratto d'appalto/lotto: 4 226 621.00 EUR  
Valore totale del contratto d'appalto/del lotto: 4 226 621.00 EUR

V.2.5) **Informazioni sui subappalti**

V.2.6) **Prezzo pagato per gli acquisti di opportunità**

**Sezione V: Aggiudicazione di appalto**

**Lotto n.: 2**

**Denominazione:**

Armonizzazione e gestione infrastrutturale — CIG: 77545118E8.

Un contratto d'appalto/lotto è stato aggiudicato: sì

V.2) **Aggiudicazione di appalto**

V.2.1) **Data di conclusione del contratto d'appalto:**  
10/12/2018

V.2.2) **Informazioni sulle offerte**

Numero di offerte pervenute: 1

L'appalto è stato aggiudicato a un raggruppamento di operatori economici: no

V.2.3) **Nome e indirizzo del contraente**

Acantho S.p.A.

Via Molino Rosso 4-8

Imola (BO)

40026

Italia

Codice NUTS: ITH55

Il contraente è una PMI: sì

V.2.4) **Informazione sul valore del contratto d'appalto /lotto (IVA esclusa) (Consentire la pubblicazione? sì)**

Valore totale inizialmente stimato del contratto d'appalto/lotto: 1 391 780.00 EUR

Valore totale del contratto d'appalto/del lotto: 1 391 780.00 EUR

V.2.5) **Informazioni sui subappalti**

V.2.6) **Prezzo pagato per gli acquisti di opportunità**

**Sezione V: Aggiudicazione di appalto**

**Contratto d'appalto n.: 3**

**Lotto n.: 3**

**Denominazione:**

Recupero dei dati dai sistemi Net@h2o e Net@dis — CIG: 7754516D07.

Un contratto d'appalto/lotto è stato aggiudicato: sì

V.2) **Aggiudicazione di appalto**

V.2.1) **Data di conclusione del contratto d'appalto:**  
10/12/2018

V.2.2) **Informazioni sulle offerte**

Numero di offerte pervenute: 1

L'appalto è stato aggiudicato a un raggruppamento di operatori economici: no

**V.2.3) Nome e indirizzo del contraente**

Engineering S.p.A.  
Via San Martino Della Battaglia 56  
Roma (RM)  
00185  
Italia  
Codice NUTS: ITI43  
Il contraente è una PMI: sì

**V.2.4) Informazione sul valore del contratto d'appalto /lotto (IVA esclusa) (Consentire la pubblicazione? sì)**

Valore totale inizialmente stimato del contratto d'appalto/lotto: 196 000.00 EUR  
Valore totale del contratto d'appalto/del lotto: 196 000.00 EUR

**V.2.5) Informazioni sui subappalti**

**V.2.6) Prezzo pagato per gli acquisti di opportunità**

**Sezione VI: Altre informazioni**

**VI.3) Informazioni complementari:**

**VI.4) Procedure di ricorso**

**VI.4.1) Organismo responsabile delle procedure di ricorso**

Tribunale Amm. Regionale Marche  
Via della Loggia 24  
Ancona  
60121  
Italia

**VI.4.2) Organismo responsabile delle procedure di mediazione**

**VI.4.3) Procedure di ricorso**

Informazioni dettagliate sui termini di presentazione dei ricorsi:  
Rif. art. 204 D.Lgs. 50/2016.

**VI.4.4) Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulle procedure di ricorso**

**VI.5) Data di spedizione del presente avviso:**

02/01/2019