

**ATKearney**

CONSEGNATO  
ORIGINALE

A.T. Kearney Italia, Inc.  
Via Borghetto, 6  
20122 Milano, Italy  
+ 39 02 76295 1 Main  
+ 39 02 76295 200 Fax

FAA

FCG

Milano, 22 Dicembre 2017

Spett.le  
Marche Multiservizi  
Via Dei Canonici, 144  
61122 Pesaro (PU)



Alla cortese attenzione:  
Dr. Mauro Tivioli  
Dr.ssa Marta Lani

**Oggetto: Proposta di assistenza "Coordinamento priorità post-avvio del programma di Armonizzazione (fase 1), Analisi di impatto, Program Management Funzionale e Change Management per Programma "Armonizzazione IT" (fasi 2 e 3)"**

**Ns. Rif: 17-95037B-V2**

Gentili Signori,

come concordato, siamo lieti di sottoporVi la nostra ultima offerta per la collaborazione in oggetto, redatta in coerenza con i contenuti della proposta tecnica discussa nei mesi di Giugno e Luglio u.s.

Il valore della collaborazione per il supporto previsto, che riflette le condizioni di favore riconosciute in via straordinaria al Gruppo Hera e Marche Multiservizi per i servizi in ambito ICT Advisory e l'ulteriore sconto applicato in base alle richieste dell'ultimo incontro presso i vostri uffici, sarà pari a:

**€ 1.464.000 (Unmilionequattrocentosessantaquattromila/€)**

L'importo si intende al netto di IVA, mentre include le spese per viaggi, trasferimenti, vitto e alloggio, amministrazione.

La fatturazione avverrà in funzione dell'avanzamento lavori. Le condizioni di pagamento si intendono a 60 giorni data fattura.

La validità della presente offerta è di 14 giorni.

Il rapporto tra MarcheMultiservizi ed A.T. Kearney sarà regolato dalle normali prassi per progetti di consulenza (cfr. Condizioni Generali di Contratto allegate alla presente) e potrà essere formalizzato con apposito contratto o semplice attribuzione dell'incarico mediante accettazione formale della presente proposta, secondo le Vostre esigenze. I dati personali comunicati e/o scambiati, anche in fase di informative precontrattuali, formeranno oggetto di trattamento ai sensi, per gli effetti

e con le finalità di cui al decreto legislativo nr. 196/03 e successive modificazioni ed integrazioni. Resta, inoltre, inteso che MarcheMultiservizi espressamente acconsente al trasferimento dei dati personali ai sensi e per gli effetti dell'art. 7 della Legge nr. 675/96, e comunque, alla loro comunicazione e diffusione ai sensi e per gli effetti della citata legge. A.T. Kearney si riserva altresì di trasmettere i dati personali ad altre sedi della società, anche all'estero, impegnandosi, in ogni caso, a rispettare i criteri idonei a garantirne la riservatezza e la sicurezza.

\* \* \*

Consci dell'importanza di questo progetto, Vi garantiamo il nostro massimo impegno professionale, certi di poter realizzare il progetto oltre le Vostre migliori aspettative.

Nel frattempo, Vi ringraziamo per averci invitato a sottoporVi questa offerta e porgiamo i nostri più cordiali saluti.



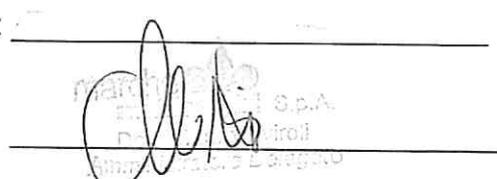
Andrea Roversi  
(Partner)

Per accettazione Marche Multiservizi

Luogo: PESARO

Data: 18/01/18

Nome e Titolo: \_\_\_\_\_

Firma: 

Marche Multiservizi  
22 Dicembre 2017

Allegati:

- Condizioni generali di Contratto

A.T. KEARNEY ITALIA, INC.

**CONDIZIONI GENERALI di CONTRATTO**

1. **RESPONSABILITÀ DEL CONSULENTE.** Il Consulente si obbliga ad erogare i servizi relativi al Progetto, adottando gli standard di cura normalmente e abitualmente adottati dalle società di consulenza professionali nell'erogazione di servizi paragonabili in condizioni simili. Il Consulente sarà autorizzato a fare affidamento, senza verifica o indagine, sulle informazioni e/o sui materiali (a) forniti o resi disponibili dal o tramite il Cliente o dalle sue collegate o (b) ottenuti da una fonte generalmente accettata.
2. **DELIVERABLES.** Subordinatamente al pagamento dei corrispettivi e delle spese del Consulente in relazione al Progetto e subordinatamente alle disposizioni dei successivi Paragrafi 3 e 4, tutte le informazioni, i materiali, le relazioni e ogni altro prodotto che il Consulente crei o sviluppi ad uso esclusivo del Cliente nel contesto del Progetto ("Deliverables") sarà di proprietà del Cliente e dovrà essere trattato dal Consulente come Materiale Confidenziale del Cliente. Il Consulente garantisce che i Deliverables non violeranno diritti di brevetto, copyright, segreti commerciali o similari di terze parti; tuttavia nessuna garanzia esplicita viene data in relazione a possibili violazioni che possano essere poste in essere a ragione dell'utilizzo delle informazioni e dei materiali forniti o resi disponibili dal Cliente o dalle sue collegate.
3. **PROPRIETÀ INTELLETTUALE.** Tutte le metodologie, le procedure, gli strumenti di gestione, i seminari, i manuali, il software, i file di dati, i concetti, le idee, le invenzioni, il know-how e la proprietà intellettuale di diverso genere che il Consulente abbia creato o acquisito o che siano create o acquisite durante l'espletamento dei servizi relativi al Progetto o in relazione a questi ("Proprietà Intellettuale"), sono e restano proprietà esclusiva del Consulente. Prima di utilizzare, a favore di altra persona o entità diversa dal Cliente, qualsiasi parte della Proprietà Intellettuale creata o acquisita durante la realizzazione del Progetto, il Consulente è tenuto a eliminare tutte le informazioni o i materiali forniti dal Cliente e che costituiscono Materiali Confidenziali del Cliente secondo le disposizioni del successivo Paragrafo 5. Fatto salvo quanto specificato nel successivo Paragrafo 4, il Cliente non ha né acquisisce alcun titolo e/o diritto sulla Proprietà Intellettuale.
4. **DIRITTI SULLA PROPRIETÀ INTELLETTUALE.** Subordinatamente al pagamento dei corrispettivi e delle spese del Consulente con riferimento al Progetto, il Cliente acquisirà un diritto irrevocabile, perpetuo, non esclusivo ed esente da royalty nonché una licenza di utilizzare, riprodurre, presentare e preparare lavori basati sulla Proprietà Intellettuale contenuta e incorporata nei Deliverables. Tale diritto e licenza sarà acquisito anche per quanto venga altrimenti fornito dal Consulente al Cliente per essere utilizzato in connessione al Progetto. Fatto salvo se specificatamente autorizzato per iscritto dal Consulente, tuttavia, il Cliente non può utilizzare e riprodurre in tutto o in parte tale Proprietà Intellettuale a vantaggio di una persona o entità diversa dal Cliente. I Deliverables sono personali del Cliente e sono intesi esclusivamente ad uso interno del Cliente. Nessuna persona o entità legale diversa dal Cliente potrà utilizzare o fare affidamento sui Deliverables, o su qualsiasi altra raccomandazione che il Consulente abbia espresso. Fatto salvo quanto specificatamente autorizzato dal Consulente per iscritto, il Cliente non può pubblicare, divulgare o fare riferimento o altrimenti diffondere alcun Deliverable o alcuna raccomandazione che il Consulente abbia espresso.
5. **MATERIALI CONFIDENZIALI.** In connessione con la realizzazione del Progetto, è possibile che ad una parte - parte ricevente - venga fornito o concesso l'accesso a informazioni e

materiali dell'altra parte - parte divulgatrice - (compresi materiali e informazioni di terzi che siano in possesso della parte divulgatrice) considerati confidenziali o proprietari (collettivamente, "Materiali Confidenziali"). La parte ricevente non potrà divulgare né rendere disponibili i Materiali Confidenziali a qualsivoglia altra persona o entità legale. La parte ricevente non potrà utilizzare i Materiali Confidenziali per alcun altro scopo eccetto per: (a) quanto specificatamente autorizzato per iscritto dalla parte divulgatrice; (b) divulgare e rendere disponibili i Materiali Confidenziali, su base confidenziale e ristretta, ai suoi dipendenti, consulenti e subcontraenti che hanno un ragionevole bisogno di conoscere e di accedere a tali informazioni e materiali in relazione al Progetto; e (c) utilizzare i Materiali Confidenziali per qualsiasi scopo idoneo correlato al Progetto. La parte ricevente è responsabile di qualsiasi divulgazione o uso improprio dei Materiali Confidenziali da parte di qualsivoglia dei suoi dipendenti e da parte di qualsivoglia dei suoi consulenti associati e subcontraenti a cui la parte ricevente abbia messo a disposizione i Materiali Confidenziali.

6. **ECCEZIONI.** Le disposizioni di cui al precedente Paragrafo 5 non si applicano ad alcuna informazione o ad alcun materiale che (a) sia legalmente conosciuto o sia in possesso della parte ricevente nel momento in cui tali informazioni o materiali vengono per la prima volta divulgati o resi disponibili alla parte ricevente dalla parte divulgatrice, (b) vengano successivamente ottenuti legalmente dalla parte ricevente da persone o enti diversi dalla parte divulgatrice, (c) siano di pubblico dominio o siano generalmente noti nel commercio, nell'industria o nell'attività corrispondente nel momento in cui tali informazioni o materiali vengono per la prima volta divulgati o resi disponibili alla parte ricevente o successivamente diventano di pubblico dominio o divengano generalmente noti nel commercio, nell'industria o nell'attività corrispondente per una ragione diversa da una divulgazione o un uso improprio degli stessi da parte della parte ricevente; oppure (d) vengano legalmente ottenuti dalla parte ricevente indipendentemente dal Progetto.

Inoltre, la parte ricevente ha la facoltà di divulgare e rendere disponibili i Materiali Confidenziali dell'altra parte nella misura richiesta per soddisfare un obbligo di legge; la parte ricevente si adopererà ragionevolmente per comunicare qualsivoglia divulgazione di questo genere al fine di consentire alla parte divulgatrice di ottenere dalla competente autorità le possibili protezioni.

7. **ESCLUSIONE DI GARANZIE.** In considerazione del tipo di attività svolta le obbligazioni di AT Kearney saranno esclusivamente obbligazioni di mezzi. Nei limiti previsti dalla legge, il Consulente non garantisce espressamente o esplicitamente e con riguardo ad ogni situazione che:
- le raccomandazioni possano essere attuate con i risultati e con i costi che il Consulente abbia stimato o pianificato;
  - la commerciabilità, adeguatezza, originalità, per un particolare uso o scopo di ogni servizio, software o altri Deliverables forniti secondo questi Termini di Impegno, o;
  - che i risultati che possono derivare dall'uso di ogni servizio software o altri Deliverables forniti secondo questi Termini di Impegno, siano esenti da interruzioni o privi di errori.
8. **LIMITI DELLA RESPONSABILITÀ.** In nessun caso il Consulente o il Cliente saranno responsabili di alcun danno incidentale, indiretto o emergente (compresi i danni per mancati profitti o interruzione dell'attività) che possano essere subiti dall'altra parte o da qualsiasi persona o entità legale collegata o associata all'altra parte, neppure se avvisati della possibilità di simili danni. La responsabilità del consulente per perdite, danni e rivendicazioni in connessione con qualsivoglia progetto, indipendentemente dalla forma dell'azione, non supererà, in aggregato, l'importo totale dei corrispettivi pagati dal Cliente al Consulente per i servizi resi in connessione al Progetto. I limiti della responsabilità specificati in questo paragrafo non si applicano alle violazioni del precedente paragrafo 5.

9. **CONTRAENTE INDIPENDENTE.** Nella realizzazione del Progetto, il Consulente agisce esclusivamente nelle vesti di contraente indipendente; né il Consulente né alcuno dei suoi dipendenti, consulenti associati o subcontraenti potranno essere considerati come dipendenti del Cliente. Il Consulente e il Cliente non avranno l'autorità di obbligare, impegnarsi per conto dell'altra parte o di agire quale agente o rappresentante dell'altra parte.
10. **IMPOSTE.** Tutti i pagamenti effettuati al Consulente si intendono al netto delle imposte. Tutte le imposte e gli altri eventuali oneri relativi a qualsivoglia pagamento di rimborso corrispettivi o spese al Consulente saranno a carico del Cliente.
11. **SOSPENSIONE/RISOLUZIONE.** Il Cliente ha il diritto, in qualsiasi momento e per qualsivoglia ragione, di richiedere la sospensione dell'erogazione dei servizi relativi al Progetto e/o di porre termine all'impegno del Consulente relativamente all'erogazione dei servizi relativi al Progetto, in tutto o in parte. Nel caso il Cliente non adempisse ad un obbligo di pagamento di corrispettivi o spese al Consulente o dovesse violare altrimenti i Termini di Impegno, il Consulente avrà il diritto di sospendere l'erogazione dei servizi relativi al Progetto e/o di terminare il proprio impegno, in tutto o in parte ai sensi degli artt. 1456 e 1460 c.c.. Successivamente alla sospensione o alla risoluzione, il Consulente avrà diritto a: (a) il pagamento immediato per tutto il lavoro eseguito e per le spese sostenute fino alla data di sospensione o risoluzione, e (b) il pagamento degli importi aggiuntivi, se esistenti, che possano essere indicati nella Lettera di Offerta.
12. **PUBBLICITÀ.** A meno che specificatamente autorizzato per iscritto dall'altra parte, il Cliente e il Consulente non riveleranno pubblicamente (in alcun comunicato stampa, prospetto, memorandum di offerta o altrimenti) che il Consulente sta eseguendo il Progetto, la natura del Progetto o i Deliverables. Ciascuna parte sarà tenuta a indennizzare l'altra parte per ogni danno in cui sia incorsa o sia stato subito da una terza parte, quale conseguenza dell'inosservanza di questa clausola.
13. **DIPENDENTI DEL CONSULENTE.** Durante la realizzazione del Progetto e per un periodo di un (1) anno successivamente al termine del Progetto per qualsiasi ragione, il Cliente si obbliga a non (a) concludere accordi, né direttamente né indirettamente, con alcuno dei dipendenti attuali o passati del Consulente che, al momento della sottoscrizione di tale accordo stia fornendo o abbia durante l'anno precedente fornito i servizi al Cliente, oppure (b) sollecitare o indurre, né direttamente né indirettamente, alcun dipendente del Consulente, che stia fornendo o abbia fornito i servizi al Cliente, a terminare il rapporto di lavoro con il Consulente.
14. **MISURE CORRETTIVE.** Nel caso in cui alcune delle limitazioni contenute nel presente Accordo dovesse essere ritenuta inapplicabile da un'autorità giurisdizionale, le parti convengono che tali limitazioni saranno considerate modificate o ridotte in modo tale che, così modificate o ridotte possano essere applicate.
15. **INDENNIZZO.** Salvi i Paragrafi 7 e 8 che precedono, il Consulente ed il Cliente si impegnano a rimborsare e a tenere indenne l'altra parte per perdite, danni, responsabilità e rivendicazioni (nonché costi e spese in connessione a questi, compresi ragionevoli onorari legali – collettivamente Perdite) nella misura in cui tali Perdite derivino:
  - (a) da rivendicazioni che il software (che non sia di terze parti) o i Materiali Confidenziali forniti violino la proprietà intellettuale o diritti di terze parti
  - (b) dalla morte o invalidità di ogni persona, inclusi i dipendenti dell'altra parte;
  - (c) da danni a beni di terze parti (senza distinzione se siano di proprietà o in locazione) in accordo con le leggi della giurisdizione in cui tale perdita si considera verificata.La parte a cui è richiesto l'indennizzo avrà il totale controllo della risposta e della difesa di ogni situazione per la quale è responsabile, inclusa la possibilità di transare.

Ciascuna parte sarà responsabile per le perdite al proprio patrimonio e potrà porre in essere, a proprio carico, eventuali contratti di assicurazione al fine di ovviare a tali perdite.

16. **DATI PERSONALI.** In conformità al Decreto Legislativo n. 196 del 30 Giugno 2003, in merito all'utilizzo dei dati personali, le Parti si danno atto che i "dati personali" comunicati e/o scambiati, anche in fase di trattative precontrattuali, saranno trattati per la costituzione e l'esecuzione del rapporto contrattuale e per l'adempimento dei connessi obblighi normativi.

Il conferimento dei dati è necessario per realizzare le menzionate finalità ed il mancato conferimento dei dati non permetterebbe l'instaurazione del rapporto contrattuale. I dati saranno trattati nel rispetto delle norme vigenti, a mezzo di strumenti manuali, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità sopra indicate, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati. Il Consulente potrà comunicare i dati che riguardano il Cliente all'interno del proprio Gruppo, a dipartimenti o uffici in Italia e negli altri paesi del mondo dove operano società facenti parte del Gruppo.

Nell'ambito della finalità di cui alla presente informativa il Consulente potrà comunicare dati che riguardano il Cliente a: società di recupero crediti; consulenti incaricati dello svolgimento di attività legali e/o fiscali; fornitori; società collegate e/o controllate dal Consulente, nonché società, consorzi e/o altre entità giuridiche nelle quali il Consulente partecipi in qualità di socio. Il Consulente potrà inoltre comunicare dati che al riguardano a: forze di polizia, forze armate ed altre amministrazioni pubbliche, per l'adempimento di obblighi di legge (in specie, in materia fiscale), nel quale caso la Legge non richiede il consenso alla comunicazione.

Il Cliente potrà esercitare i Suoi diritti ai sensi dell'art. 7 della Legge, tra i quali ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano e la loro comunicazione in forma intelligibile, il loro aggiornamento, la loro rettificazione ovvero, qualora vi abbia interesse, la loro integrazione e, ricorrendone gli estremi, la loro cancellazione, la loro trasformazione in forma anonima o il loro blocco se trattati in violazione di Legge.

17. **LEGGE APPLICABILE - FORO COMPETENTE.** Termini di Impegno, Lettera di Offerta e le presenti Condizioni Generali saranno regolati dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia relativa ad ognuno dei documenti sopra indicati, le parti stabiliscono l'esclusiva competenza del Foro di Milano.