

Marche Multiservizi S.p.a. vuole essere una realtà significativa per i suoi clienti, i lavoratori, gli azionisti e tutti gli stakeholder attraverso l'ulteriore sviluppo di impresa capace di innovazione e di forte radicamento territoriale, nel rispetto dell'ambiente.

I Valori di Marche Multiservizi sono:

**Integrità:** Fieri di essere un Gruppo di persone corrette e leali

**Responsabilità Sociale:** Insieme per il bene dell'Azienda

**Trasparenza:** Chiari e sinceri verso tutti gli interlocutori

**Coerenza:** Attenti nel fare ciò che diciamo

La presente Politica afferente alla gestione dei processi aziendali, in coerenza con la Missione ed i Valori aziendali, si basa sui seguenti cardini:

1. Attuazione, mantenimento e miglioramento continuo del Sistema di Gestione Integrato per il perseguimento degli obiettivi di qualità, ambiente, energia, salute, sicurezza sul lavoro e determinazione dei rischi/opportunità.
2. Favorire a tutti i livelli dell'organizzazione la crescita della cultura in ambito salute e sicurezza, qualità, sostenibilità, prevenzione della corruzione, economia circolare e continuità operativa, innovazione, anche attraverso il coinvolgimento di fornitori, clienti e partners, promuovendo lo sviluppo delle competenze del personale e motivando al miglioramento del senso di responsabilità e della consapevolezza del proprio ruolo;
3. Coinvolgimento degli stakeholder (clienti, fornitori, dipendenti, azionisti, pubblica amministrazione e cittadini in generale) attraverso le diverse forme di comunicazione, sulla condivisione della strategia dell'azienda finalizzata al continuo miglioramento della qualità del servizio fornito, della prestazione ambientale ed energetica e della Salute e Sicurezza dei lavoratori.
4. Consultazione e partecipazione dei lavoratori e dei Rappresentati dei Lavoratori per la Sicurezza relativamente agli aspetti di Salute e Sicurezza del Lavoro.
5. Garantire l'assenza di discriminazione nei confronti di qualsiasi dipendente che fornisca informazioni riguardanti il non rispetto dei principi contenuti in questa Politica.

6. Garantire trasparenza in tutti i processi ed incoraggiare la segnalazione di fatti illeciti o anche solo sospetti in buona fede assicurando la riservatezza o anonimato, entro i limiti previsti dalle norme vigenti, a coloro che effettuano segnalazioni (whistleblowing).
7. Non tollerare alcuna forma di illegalità, corruzione e frode e sanzionare comportamenti illeciti.
8. Riconosce il top management quale cardine di implementazione della presente Politica all'interno delle strategie di business, per il raggiungimento degli obiettivi definiti, garantendo la disponibilità di informazioni e risorse per raggiungere gli stessi, nonché favorendo la cooperazione tra le funzioni per l'adozione di azioni coordinate.
9. Impegno continuo al pieno rispetto dei requisiti legali e degli impegni sottoscritti che regolano gli aspetti relativi alla qualità, all'ambiente, all'energia e alla salute, sicurezza sul lavoro, prevenzione della corruzione, economia circolare ed innovazione.
10. Valorizzazione delle risorse umane, ritenute patrimonio fondamentale per il raggiungimento degli obiettivi prefissati, attraverso l'informazione, la formazione e l'addestramento continuo.
11. Ottimizzazione delle infrastrutture (impianti, attrezzature, ed ambienti di lavoro) attraverso l'acquisto di prodotti e servizi secondo criteri di efficienza energetica e di sicurezza ed una efficace gestione delle stesse nonché una progettazione del miglioramento delle prestazioni energetiche
12. Massimo impegno nella prevenzione sia degli infortuni sia delle malattie professionali attraverso la riduzione al minimo dei rischi e pericoli per la Salute e Sicurezza del Lavoro.
13. Garantire la tutela e la salvaguardia delle vite umane a fronte di un evento di crisi, nonché la continua operatività per minimizzare gli impatti ai territori e alle comunità servite, assicurando un rapido ripristino del normale stato di svolgimento delle attività, in particolare per quanto attiene i servizi essenziali e i servizi di pubblica utilità.
14. Impegno continuo nella individuazione e nella gestione degli aspetti ambientali finalizzato al miglioramento della prestazione ambientale, energetica e alla prevenzione dell'inquinamento. Attuare azioni concrete orientate alla mitigazione del cambiamento climatico.
15. Contribuire al raggiungimento degli Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile dell'Agenda ONU 2030 prioritari per le proprie attività.

16. Adottare i principi dell'Economia Circolare e garantire la resilienza e competitività in una prospettiva di medio-lungo termine attraverso lo sviluppo di progetti.

17. Rendere noti gli impegni assunti e i risultati raggiunti tramite la pubblicazione annuale del Bilancio di Sostenibilità.

L'Amministratore Delegato assicura e verifica periodicamente che la presente Politica sia documentata, applicata, mantenuta attiva, riesaminata, comunicata a tutto il personale e diffusa agli stakeholder.

Pesaro, 13/04/2023

Il Presidente

*Andrea Pierotti*



L'Amministratore Delegato

*Mauro Tivoli*

