

	POQ – Sistema di Gestione Integrata Qualità, Sicurezza, Ambiente		
	EDIZIONE <i>Giugno 2022</i>	REVISIONE 1	Pagina 1/2
	Informativa Privacy per “Richieste e servizi forniti dall’APP – Rifiutologo” ex artt. 13 e 14 del Regolamento UE n. 2016/679		

Protocollo n. 8341 del 13/06/2022

Interessati	Coloro che effettuano richieste attraverso l’APP – Rifiutologo.
Titolare del trattamento	Marche Multiservizi S.p.A. con sede a Pesaro, Via dei Canonici 144, , telefono 07216991.
Dati Personali Raccolti	<p>I dati personali che saranno trattati, con strumenti automatizzati e non, in via indicativa, ma non esaustiva, sono i seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Email • password • cognome, nome e luogo di nascita • numero di telefono dell’interessato • indirizzo <p>e ogni altro dato personale funzionale all’evasione. I dati saranno associati ai messaggi inviati all’interessato.</p>
Fonte dei dati personali	<p>Saranno inoltre trattati:</p> <p>dati provenienti dai Comuni gestori della TARI</p> <p>dati provenienti da pubblici registri, elenchi, atti o documenti conoscibili da chiunque, fermi restando i limiti e le modalità che le leggi, i regolamenti o la normativa comunitaria stabiliscono per la conoscibilità e pubblicità dei dati</p>
Operazioni del trattamento	Tutte le operazioni di trattamento sui dati personali (ad es. archiviazione automatizzata nel sistema informativo, organizzazione secondo le regole aziendali, conservazione e backup, consultazione) saranno effettuate nei limiti delle finalità e modalità di seguito indicate.
Base giuridica	Il trattamento dei dati personali è necessario per il soddisfacimento delle richieste dell’interessato.
Finalità	<p>Il trattamento dei dati personali ha finalità di permettere a Marche Multiservizi Spa la ricezione ed evasione delle richieste.</p> <p>In particolare, le prenotazioni del ritiro rifiuti ingombranti e le segnalazioni ambientali.</p> <p>Nel caso dei ritiri, l’interessato fornisce i suoi dati per consentire a Marche Multiservizi di gestire il ritiro prenotato ed essere ricontatto in caso di problemi.</p> <p>La segnalazione ambiente è anonima, ma la registrazione Utente è necessaria per generare il codice “token” che permette di collegare l’APP Alexa dell’Utente con l’APP del rifiutologo e gestire le sue segnalazioni e le relative notifiche in maniera integrata.</p>
Natura del conferimento	L’omessa comunicazione dei dati comporterà l’impossibilità ad erogare il servizio richiesto, escluso il caso dell’indagine sulla soddisfazione che è indipendente dall’evasione delle richieste
Modalità	I Suoi dati personali saranno trattati da Marche Multiservizi S.p.A. nel rispetto della normativa sulla Privacy, con strumenti automatizzati e non automatizzati, con l’impiego di misure idonee per la sicurezza e la riservatezza dei dati medesimi.
Destinatari	<p>I dati forniti non saranno diffusi in alcun modo.</p> <p>Il trattamento intero o fasi di esso potranno essere eseguiti da Marche Multiservizi S.p.A., da Società appartenenti al Gruppo Hera o da fornitori esterni, i quali agiranno in qualità di responsabili esterni del trattamento.</p> <p>In particolare, i dati saranno trattati anche da Dedagroup Wiz Srl, fornitore del servizio di manutenzione gestione ed evoluzione dell’APP “Rifiutologo” e della webapp “Ambiente”.</p> <p>Nel caso di segnalazioni ambientali i dati sono passati ad Alexa.</p>
Periodo di conservazione dei dati	<p>Il trattamento dei dati personali avverrà per tutta la durata dei servizi erogati e comunque fino all’estinzione degli obblighi contrattuali e degli adempimenti di legge.</p> <p>I dati presentati in sede di reclamo o richiesta di informazioni verranno trattati per tutta la durata necessaria alla corretta gestione degli stessi o anche successivamente, nei limiti dei termini prescrizione per l’espletamento di tutti gli adempimenti di legge.</p> <p>Il consenso per la verifica del grado di soddisfazione potrà essere revocato in ogni momento e comporterà la cancellazione dei dati, quindi la cessazione delle interviste.</p>
Diritti dell’interessato.	<p>Lei potrà esercitare i seguenti diritti previsti dal REG UE 2016/679 inviando una raccomandata a.r. - “Diritti dell’interessato”- indirizzata a Marche Multiservizi S.p.A. con sede a Pesaro, Via dei Canonici 144, o una e-mail a info@gruppomarchemultiservizi.it:</p> <p>Art. 15 (Diritto di accesso): Lei potrà ottenere conferma del trattamento dei suoi dati personali, l’accesso agli stessi e a tutte le informazioni contenute nella presente informativa; in particolare, il titolare del trattamento Le fornirà copia dei dati personali oggetto di trattamento dietro sua richiesta.</p> <p>Art. 16 (Diritto di rettifica): Lei potrà ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che la riguardano senza ingiustificato ritardo e potrà integrare i suoi dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.</p> <p>Art. 17 (Diritto alla cancellazione): Lei potrà ottenere la cancellazione dei suoi dati personali senza ingiustificato ritardo se i dati non sono più necessari rispetto alle finalità; sono stati trattati illecitamente; per un obbligo legale; se lei ha revocato il consenso o si oppone al trattamento.</p> <p>Art. 18 (Diritto di limitazione di trattamento): Lei ha diritto di ottenere la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:</p> <p>a) se contesta l’esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l’esattezza di tali dati personali;</p> <p>b) se il trattamento è illecito e Lei si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l’utilizzo;</p> <p>c) benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari a Lei interessato per l’accertamento, l’esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;</p> <p>d) Lei si è opposto al trattamento, in attesa della verifica in merito all’eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto ai suoi.</p>

	<p>Art. 20 (Diritto alla Portabilità dei dati): Lei ha diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che la riguardano e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti, qualora il trattamento si basi sul consenso o su un contratto e il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati.</p> <p>Art. 21 (Diritto di opposizione): Lei ha diritto di opporsi, in tutto o in parte al trattamento, quindi il titolare del trattamento si asterrà dal trattare ulteriormente i suoi dati, salvo che dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle sue libertà, oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria. Qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing, Lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che la riguardano effettuato per tali finalità, compresa la profilazione, nella misura in cui sia connessa a tale marketing. Qualora i dati personali siano trattati a fini di ricerca scientifica o storica o a fini statistici, Lei, per motivi connessi alla sua situazione particolare, ha il diritto di opporsi al trattamento, salvo se il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico.</p> <p>Inoltre, ha la possibilità di accettare od opporsi, in qualunque momento, all'invio di comunicazioni promozionali tramite strumenti automatizzati (posta elettronica, messaggi del tipo Mms/Sms) o con i mezzi tradizionali (telefonate di un operatore o invio di materiale promozionale per posta ordinaria), attraverso i recapiti sopra indicati.</p>
Diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo	L'interessato ha inoltre il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante competente.
Data Protection Officer	Il DPO è il Responsabile della funzione Privacy, Sicurezza Logica e Sviluppo Sistema di Gestione di Hera spa. Lei lo potrà contattare presso Hera spa viale Berti Pichat 2/4 40127 Bologna o con mail a dataprotectionofficer@gruppohera.it o al n.telef.0510577046

**Il Responsabile interno dei trattamenti di dati personali
Funzione Ambiente - Marche Multiservizi S.p.A.**

Dott.Ing. Franco Macor

(L'indicazione del firmatario sostituisce la firma autografa depositata sul modello originale conservato presso l'Ufficio Protocollo)