

**INFORMAZIONI DELLE IMPRESE DISTRIBUTRICI AI RICHIEDENTI
(Art. 66 Testo Integrato Deliberazione 569/2019/R/GAS dell'ARERA)**

Si fornisce la prevista informazione riguardante i livelli specifici di qualità commerciale del servizio di distribuzione di gas naturale (Art. 66.1 Testo Integrato Deliberazione 569/2019/R/GAS)

Indicatore	Livello specifico
Tempo massimo di preventivazione, di cui all'Art. 50, per l'esecuzione di lavori semplici	15 giorni lavorativi
Tempo massimo di preventivazione, di cui all'Art. 50, per l'esecuzione di lavori complessi	30 giorni lavorativi
Tempo massimo di esecuzione di lavori semplici di cui all'Art. 51	10 giorni lavorativi
Tempo massimo di attivazione della fornitura di cui all'Art. 53	10 giorni lavorativi
Tempo massimo di disattivazione della fornitura su richiesta del cliente finale di cui all'Art. 54	5 giorni lavorativi
Tempo massimo di riattivazione della fornitura in seguito a sospensione per morosità di cui all'Art. 55	2 giorni feriali
Tempo massimo di riattivazione della fornitura in seguito a sospensione per situazione di potenziale pericolo per la pubblica incolumità di cui al comma 53.5	2 giorni feriali
Tempo massimo di verifica del gruppo di misura su richiesta del cliente finale di cui all'Art. 56	20 giorni lavorativi
Tempo massimo di sostituzione del gruppo di misura guasto di cui all'Art. 57	5 giorni lavorativi
Tempo massimo di verifica della pressione di fornitura di cui all'Art. 58	10 giorni lavorativi
Tempo massimo di ripristino del valore conforme della pressione di fornitura di cui all'Art. 59	1 giorno solare
Fascia di puntualità per appuntamenti di cui all'Art. 62 (inclusi gli appuntamenti posticipati di cui Art. 64)	2 ore
Raccolta della misura per misuratore accessibile di cui all'Art. 63	Per tipologia di cliente secondo l'Art. 14, comma 14.1, del TIVG

Si fornisce la prevista informazione riguardante i livelli specifici relativi alla messa a disposizione di dati tecnici richiesti dal venditore (Art. 67.1 Testo Integrato Deliberazione 569/2019/R/GAS)

Tipologia dati tecnici	Motivazione richiesta	Livello specifico
Dati acquisibili con lettura del gruppo di misura (M01)	Reclami e richieste di informazioni scritte o procedure di conciliazione paritetica	6 giorni lavorativi
Altri dati tecnici (M02)	Reclami e richieste di informazioni scritte o procedure di conciliazione paritetica	6 giorni lavorativi
Altri dati tecnici complessi (M02C)	Reclami e richieste di informazioni scritte o procedure di conciliazione paritetica	12 giorni lavorativi